



Programme Partenaires

dstiny

19/07/2022

Principe

- Accompagnement du partenaire dans son développement
- **Avantages** et **devoirs** adaptés à son niveau de performance
 - Promotions
 - Ressources / moyens
 - Formations
 - Engagement sur un plan de développement
 - Respect des objectifs
 - Prévion des ventes
- **Accompagnement dédié** pour tous les grades
- Attribution d'un statut selon les **revenus récurrents**
 - Récurrent mensuel pour les Ambassadeurs
 - Chiffre d'affaires pour les Opérateurs
 - Hors frais d'accès aux services et minutes
- Réévaluation des statuts tous les **6 mois**



Type de partenariat



Programme Ambassadeurs

- Vous commercialisez le catalogue d'offres Dstny
- Vous êtes l'interlocuteur de proximité de vos clients pour le déploiement et la maintenance
- Vous percevez des commissions sur l'ensemble des services facturés à vos clients



Programme Opérateurs

- Vous devenez l'opérateur de vos clients
- Vous bénéficiez de notre catalogue pour construire vos offres de services
- Vous pouvez créer une e-boutique à vos couleurs avec module Eshop de MyDstny
- Vous gérez la facturation de vos clients avec MyDstny ou un logiciel tiers

Devenir Opérateur. 3 programmes possibles

Opérateur

Vous gérez la facturation de vos clients avec vos propres outils et grâce aux informations mises à votre disposition par Dstny. Vous utilisez MyDstny pour commander, paramétrer, monitorer et collaborer avec notre support.

- Vous avez déjà démarré une activité d'Opérateur et disposez d'un outil de facturation
- Accès au catalogue Opérateur Dstny
- Frais d'ouverture : 300 €

Opérateur E-shop

Avec e-boutique et outil de facturation

Vous utilisez une version personnalisée à vos couleurs de l'application MyDstny pour gérer l'ensemble du parcours client de la commande à la facturation. Vos clients peuvent accéder à un extranet pour suivre leurs factures et leurs services.

- Vous souhaitez démarrer rapidement une activité Opérateur à votre propre marque
- Accès au catalogue Opérateur Dstny
- Frais d'ouverture : 2000€ /
Rétrocession de 2% du CA facturé

Opérateur E-shop managé

Avec e-boutique & outil de facturation -
managé par Dstny

Vous disposez d'une version personnalisée à vos couleurs de MyDstny. Nos équipes gèrent le pilotage de l'application pour vous : les tâches administratives, telles que la construction des offres, la saisie des commandes et même la facturation !

- Vous souhaitez démarrer rapidement une activité Opérateur à votre propre marque sans mobiliser de ressources administratives
- Accès au catalogue Opérateur Dstny
- Rétrocession de 2% à 4% du CA facturé

Le Programme Experts Zen

Un écosystème unique pour garantir un accompagnement technique de haut niveau lors de la mise en service ou pendant l'exploitation

- MetaCentrex
- VoIP générale : Trunk SIP
- VoIP IPBX spécifique :
 - 3CX, Alcatel OXO/OXE, Asterisk, Avaya – IP Office, BeroNet, Cisco, Epygi, FPBX, Mitel, Panasonic, Patton, Vodia – Snom, Wildix, XiVO
- Equipements Réseau :
 - Bintek, Cisco, D-Link, Fortinet, Peplink, pfSense, Stormshield, Ubiquiti, Watchguard, Zyxel

Référencement

- Être partenaire Premium ou Business Dstny
- Se certifier sur les offres Dstny
- Justifier des compétences déclarées (certifications, diplômes, etc.)
- Intervenir sur toutes les prestations pour lesquelles il est mandaté par Dstny
- Valider les grilles tarifaires des prestations d'installation Zen
- Définir une Zone géographique d'intervention avec garantie de temps d'intervention
- Valider la charte des Experts Zen
- Participer aux formations de certification
- Réussir les QCM de certification

Simplification du parcours Client



Catalogue personnalisé, Boutique e-commerce, webmarketing & leads, devis & commandes en ligne, pilotage commercial



Suivi de commandes, logistiques & coordination du déploiement, paramétrage & configuration des services



Monitoring des services, statistiques d'usage, alertes & push, mesures de qualité, ticketing, support



Suivi des clients, facturation des services, résiliation, pilotage financier, contrat électronique

Les Statuts

dstny
Starter
Partner



AMBASSADEURS
RRM 0 – 500€ / mois



OPERATEURS
CA 0 – 1K€ / mois

dstny
Access
Partner



AMBASSADEURS
RRM 500€ – 1K€ / mois



OPERATEURS
CA 1K€ – 2K€ / mois

dstny
Business
Partner



AMBASSADEURS
RRM 1K€ – 10K€ / mois



OPERATEURS
CA 2K€ – 20K€ / mois

dstny
Premium
Partner



AMBASSADEURS
RRM +10K€ / mois



OPERATEURS
CA +20K€ / mois

Avantages & Devoirs - Starter

AVANTAGES



- Pack Bienvenue : Flyers, guide partenaire
- Présentation Dstny



- Programme Webinars & Formations
- Wiki Dstny



- Equipe dédiée Accompagnement
- Accompagnement 3 premiers cycles Clients



- Accès aux Starter Packs



- Accès Grille Escalade
- Accès Base Experts Zen pour aide sur installation

DEVOIRS



DOCUMENTS ATTENDUS

- Fiche de qualification
- Plan de développement personnalisé
- Charte Partenaire
- Contrat de partenariat Ambassadeurs
- CGAS Opérateurs



FORMATIONS

- 3 webinars obligatoires Opérateurs
- Formation présentielle obligatoire Opérateurs pour utiliser module e-Shop MyDstny
- 1 webinar obligatoire : Trunk, Metacentrex, Data



VENTES

- Suivi plan développement
- Respect objectifs & prévisions des ventes

Avantages & Devoirs - Access

dstny
Access
Partner

AVANTAGES



- Promo BizBooster disponible 3 mois – réduction de 150€ sur une commande



- Commercial dédié



- Accès aux Challenges Dstny



- Accès aux promos Dstny

DEVOIRS



FORMATIONS

Formation obligatoire en ligne selon profil & offres :

- Admin : MyDstny
- Vente : Trunk SIP, MetaCentrex, Data
- Technique : Trunk SIP, MetaCentrex, Data



VENTES

- Suivi plan développement
- Respect objectifs & prévisions des ventes

Avantages & Devoirs - Business

AVANTAGES



- Accompagnement sur vos activités événementielles
- Invitation aux Journées Partenaires



- Accès aux Leads Dstny



- Référencement Experts Zen



- Diplômes Partenaire Business



- Accès à des offres préférentielles Business

DEVOIRS



FORMATIONS

Formation obligatoire présentielle selon profil :

- Référent admin
- Référent vente
- Référent technique



VENTES

- Suivi plan développement
- Respect objectifs & prévisions des ventes



COMMUNICATION

Communication par le partenaire de ses certifications éditeurs & constructeurs

Avantages & Devoirs - Premium

dstny
Premium
Partner
♦♦♦♦

AVANTAGES



- Promo BizBooster disponible 3 mois – réduction de 500€ sur une commande
- Formation gratuite pour 1 personne par an



- Indicateurs de performance détaillés
- Point technique mensuel



- Invitation Club Partenaires



- Diplôme Partenaire Premium
- Trophée Partenaire Premium



- Accès à des offres préférentielles Premium

DEVOIRS



VENTES

- Suivi plan développement
- Respect objectifs & prévisions des ventes



Merci.

dstny