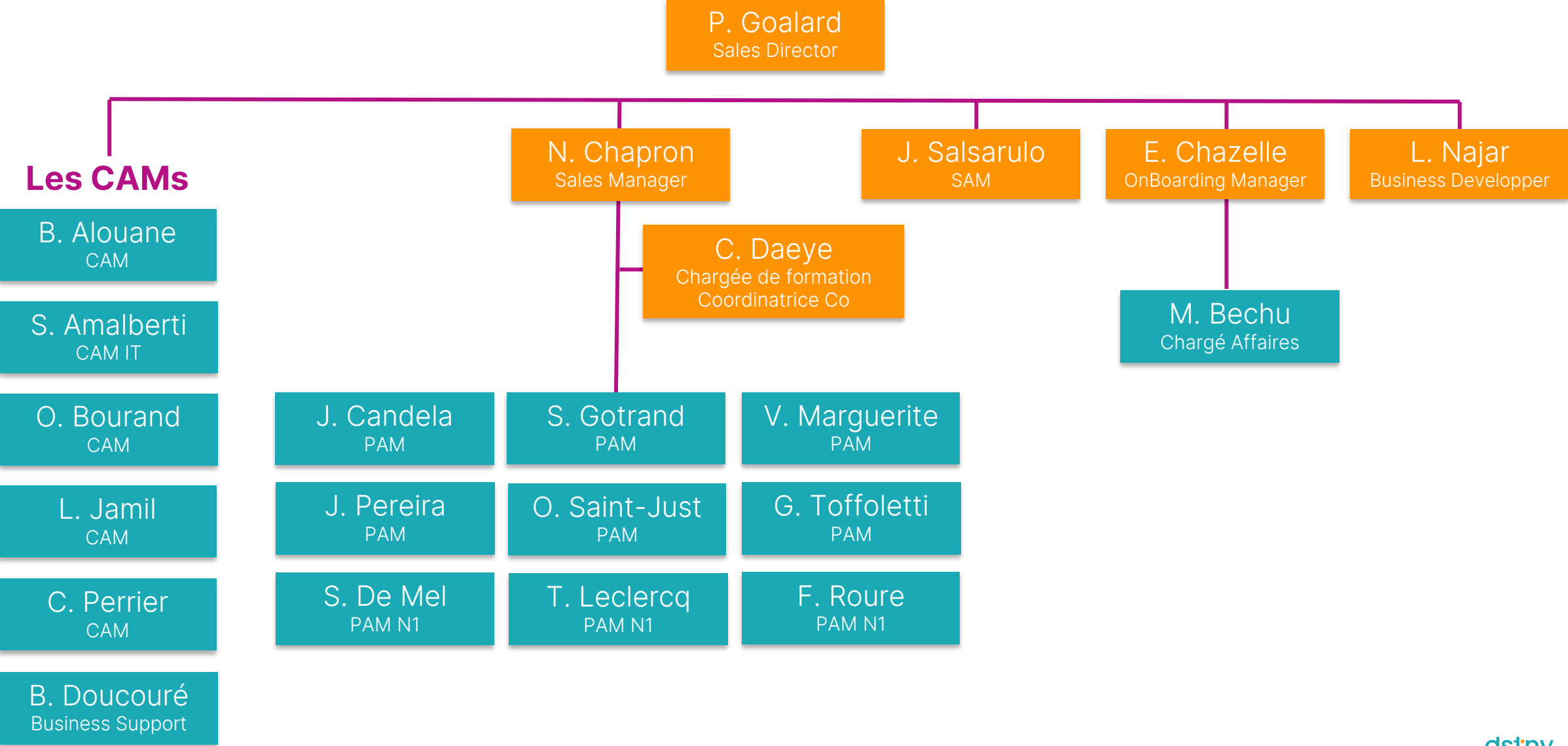




# **L'Equipe Commerciale**

dstny

# Organisation de l'équipe commerciale



# Organisation de l'équipe commerciale

## Directeur commercial

- Accélération de la croissance de Dstny
- Développement, recrutement du réseaux de partenaires via les CAM et l'accompagnement
- Définition et mise en place de la politique de fidélisation et de rétention des partenaires
- Coordination des inter-services



Philippe GOALARD  
[philippe.goalard@dstny.fr](mailto:philippe.goalard@dstny.fr)  
09 70 71 10 43

## Animation commerciale des CAM

- Suivi des Opérateurs Business et Premium
- Recrutement nouveaux partenaires à fort potentiel
- Accompagnement projets spécifiques et offres sur-mesure
- Accompagnement sur activités événementielles des partenaires
- Accompagnement avant-vente avec vos experts

# Organisation de l'équipe CAM



Latifa JAMIL  
[latifa.jamil@dstny.fr](mailto:latifa.jamil@dstny.fr)  
09 70 71 13 78



Olivier BOURAND  
[olivier.bourand@dstny.fr](mailto:olivier.bourand@dstny.fr)  
09 70 71 10 49



Brahim ALOUANE  
[brahim.alouane@dstny.fr](mailto:brahim.alouane@dstny.fr)  
01 76 21 40 03



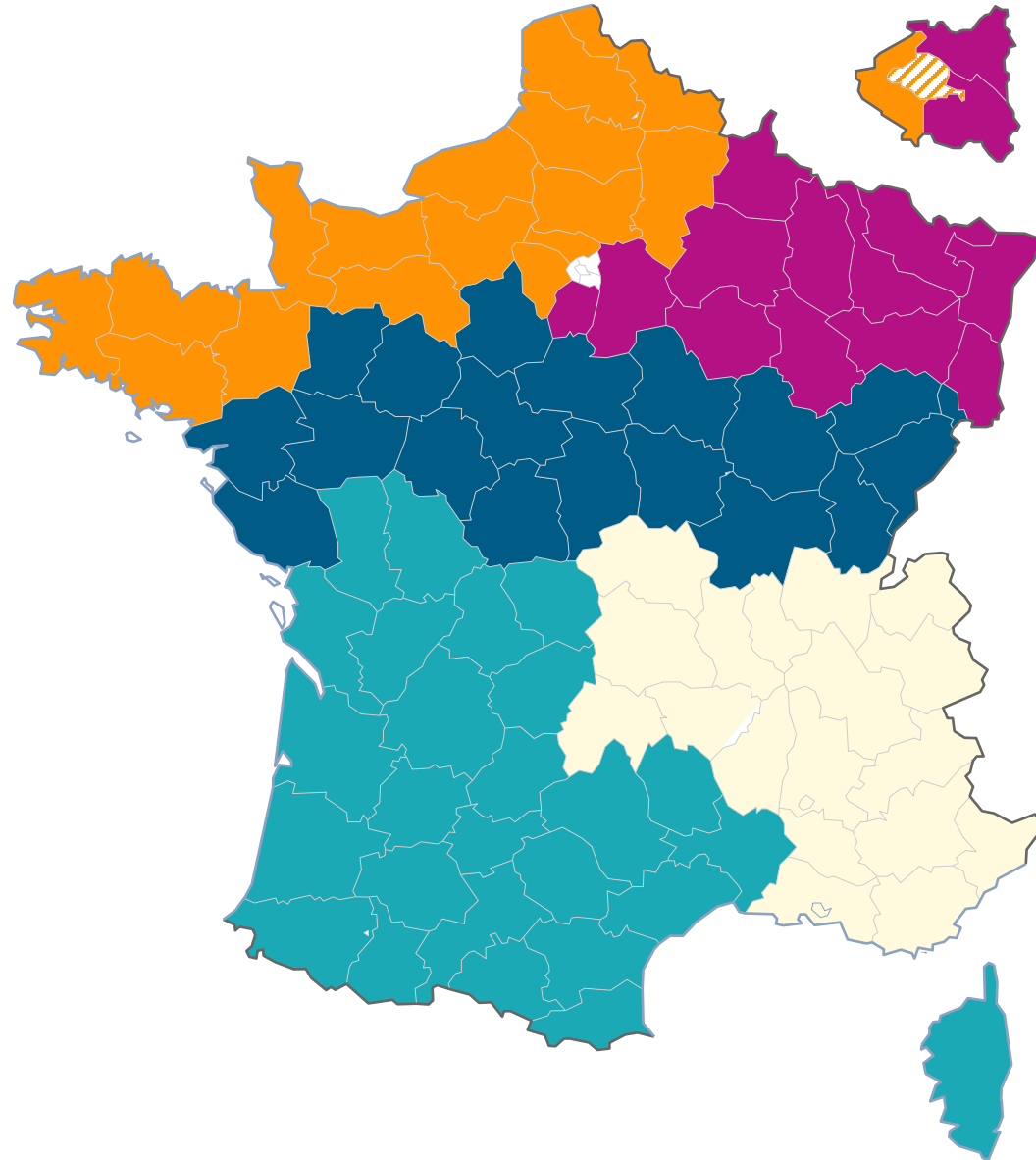
Christian PERRIER  
[christian.perrier@dstny.fr](mailto:christian.perrier@dstny.fr)  
09 70 71 14 11



Stéphane AMALBERTI  
[stephane.amalberti@dstny.fr](mailto:stephane.amalberti@dstny.fr)  
09 70 19 20 52



Boubacar DOUCOURE  
[boubacar.doucoure@dstny.fr](mailto:boubacar.doucoure@dstny.fr)  
09 70 71 30 45



# Organisation de l'équipe PAM

## Animation commerciale des PAM

- Animation du réseau de partenaires
- Suivi Ambassadeurs et Opérateurs Starter, Access et Business
- Accompagnement projets spécifique et offres sur-mesure
- Suivi des plans de développement
- Accompagnement sur activités événementielles des partenaires
- Accompagnement avant-vente
- Suivi des leads génération
  - Programme de formation partenaires
  - Accompagnement Marketing Bizbooster
  - Suivi contractuel

### Manager Commercial



Nicolas CHAPRON  
[nicolas.chapron@dstny.fr](mailto:nicolas.chapron@dstny.fr)  
09 70 71 10 44

### Chargée de formation Coordinatrice commerciale



Chloé DAEYE  
[chloe.daye@dstny.fr](mailto:chloe.daye@dstny.fr)  
09 70 71 10 12

# Organisation de l'équipe PAM



Julie CANDELA  
[julie.candela@dstny.fr](mailto:julie.candela@dstny.fr)  
09 70 71 10 37



Virginie MARGUERITE  
[virginie.marguerite@dstny.fr](mailto:virginie.marguerite@dstny.fr)  
09 70 71 13 79



Jennifer PEREIRA  
[jennifer.pereira@dstny.fr](mailto:jennifer.pereira@dstny.fr)  
01 85 73 66 87



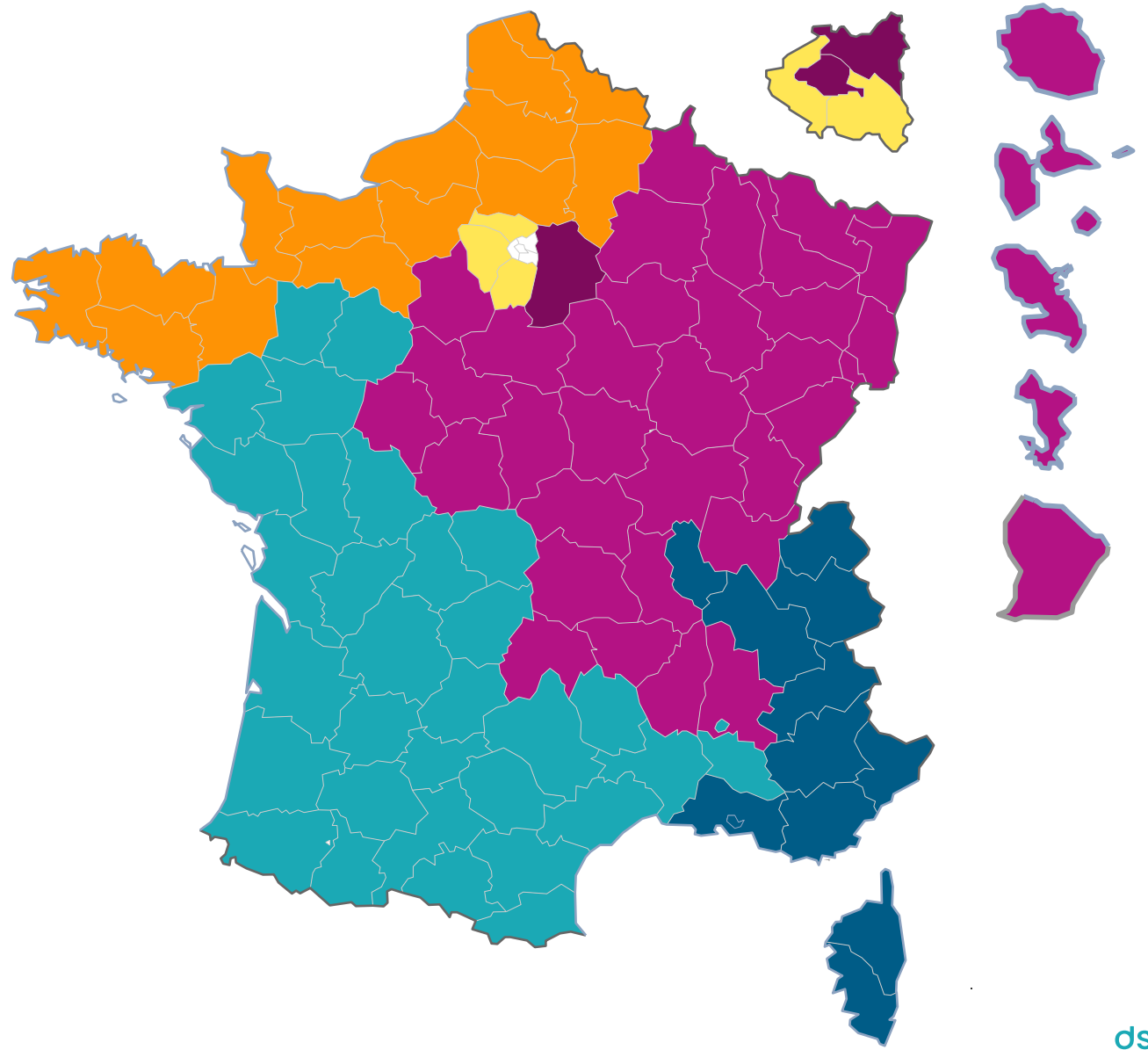
Olivier SAINT JUST  
[olivier.saintjust@dstny.fr](mailto:olivier.saintjust@dstny.fr)  
09 70 71 10 42



Sylvain GOTRAND  
[sylvain.gotrand@dstny.fr](mailto:sylvain.gotrand@dstny.fr)  
09 70 71 10 43



Guy TOFFOLETTI  
[guy.toffoletti@dstny.fr](mailto:guy.toffoletti@dstny.fr)  
09 70 71 10 41



# Organisation de l'équipe PAM N1



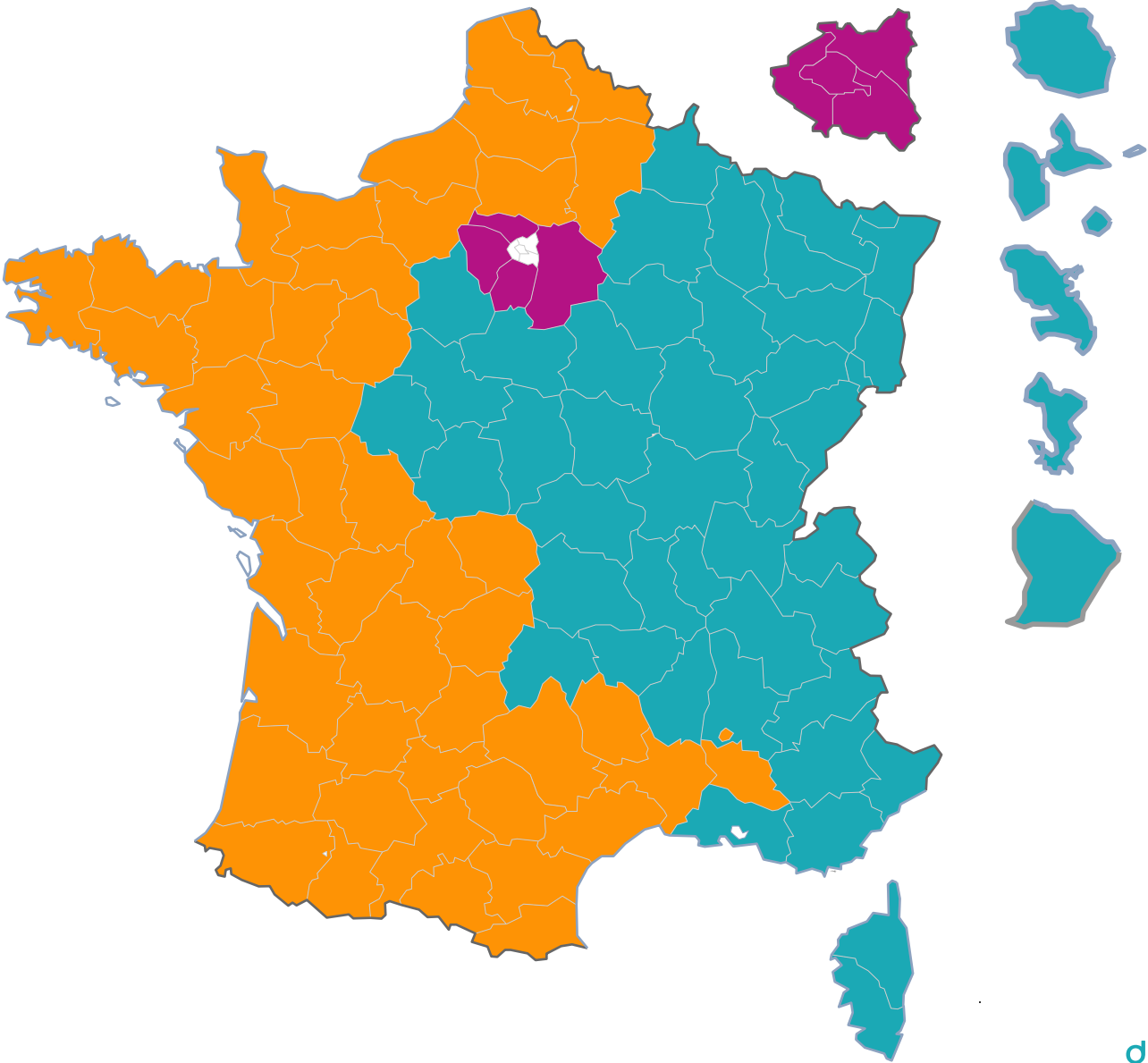
Sarah DE MEL  
[sarah.demel@dstny.fr](mailto:sarah.demel@dstny.fr)  
09 70 19 20 50



Tristan LECLERCQ  
[tristan.leclercq@dstny.fr](mailto:tristan.leclercq@dstny.fr)  
09 70 71 19 19



Florian ROURE  
[florian.roure@dstny.fr](mailto:florian.roure@dstny.fr)  
09 70 71 19 15



# Organisation de l'équipe accompagnement

[accompagnement@dstny.fr](mailto:accompagnement@dstny.fr)  
01 84 78 78 82

## Missions générales

- Recrutement de nouveaux partenaires
- Orientation des partenaires vers les programmes de partenariat adaptés
- Formation aux outils Dstny
- Gestion de bases de prospection

## Missions opérationnelles

- Actions diverse pour la détection de nouveaux partenaires (phoning, action marketing...)
- Réponses aux demandes de partenariat
- Qualification du profil du partenaire et orientation vers le programme adapté (Ambassadeurs, Opérateur, Opérateur E-shop, Opérateur E-shop Managé)
- Formation MyDstny
- Accompagnement approfondi sur les 1<sup>ers</sup> clients

### Responsable cellule Accompagnement



Erwann CHAZELLE  
[erwann.chazelle@dstny.fr](mailto:erwann.chazelle@dstny.fr)  
02 72 34 20 39

### Détection de potentiels nouveaux partenaires



Mathys BECHU  
[mathys.bechu@dstny.fr](mailto:mathys.bechu@dstny.fr)  
09 70 71 11 42



# Organisation de l'équipe commerciale

## Business Developer

- Planification et animation du programme de webinar
- Suivi des certifications constructeurs
- Organisation de JPO en partenariat avec des constructeurs / éditeurs
- Génération de Leads

## SAM

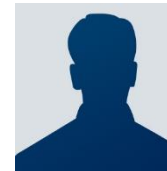
- Actions commerciales auprès des gestionnaires d'Actif Immobiliers (property management)
- Relations commerciales auprès des entreprises (TPE / PME)
- Action d'Ambassadeurs

### Business Developer



Lionel NAJAR  
[lionel.najar@dstny.fr](mailto:lionel.najar@dstny.fr)  
09 70 71 10 31

### Senior Account Manager



Jérôme SALSARULO  
[jerome.salsarulo@dstny.fr](mailto:jerome.salsarulo@dstny.fr)  
01 76 21 40 05

# Grille d'escalade

## Déploiement

## Support

## Commerce

1

### ADV

<https://msg.mydstny.fr/Conversations>  
01 84 78 78 60

### PRODUCTION

[production@openip.fr](mailto:production@openip.fr)  
01 84 78 78 61

### SUPPORT TECHNIQUE

<https://tck.mydstny.fr/>  
01 84 78 78 98

### ACCOMPAGNEMENT

[accompagnement@dstny.fr](mailto:accompagnement@dstny.fr)  
01 84 78 78 82

### COMMERCE

[commercial@dstny.fr](mailto:commercial@dstny.fr)  
01 84 78 78 80

2

Charlotte MARSAIS - Coordinatrice ADV  
[charlotte.marsais@dstny.fr](mailto:charlotte.marsais@dstny.fr)  
09 70 71 10 86

[support-escalade-n1@dstny.fr](mailto:support-escalade-n1@dstny.fr)  
09 70 71 10 25

ACCOMPAGNEMENT  
[accompagnement@dstny.fr](mailto:accompagnement@dstny.fr)  
01 84 78 78 82

Anouar BEN MANSOUR - Resp. Production  
[anouar.benmansour@dstny.fr](mailto:anouar.benmansour@dstny.fr)  
09 70 71 10 59

[support-escalade-n2@dstny.fr](mailto:support-escalade-n2@dstny.fr)  
09 70 71 10 68

Partner Account Manager      Channel Account Manager

3

Anne-Lise MOREL - Responsable ADV  
[anne-lise.morel@dstny.fr](mailto:anne-lise.morel@dstny.fr)  
09 70 71 10 81

Bertrand GARGAUD - Resp. Support & IT  
[bertrand.gargaud@dstny.fr](mailto:bertrand.gargaud@dstny.fr)  
09 70 71 10 63

Erwann CHAZELLE  
[erwann.chazelle@dstny.fr](mailto:erwann.chazelle@dstny.fr)  
02 72 34 20 39

Anouar BEN MANSOUR - Resp. Production  
[anouar.benmansour@dstny.fr](mailto:anouar.benmansour@dstny.fr)  
09 70 71 10 59

Nicolas CHAPRON      Philippe GOALARD  
[nicolas.chapron@dstny.fr](mailto:nicolas.chapron@dstny.fr)      [philippe.goalard@dstny.fr](mailto:philippe.goalard@dstny.fr)  
09 70 71 10 44      09 70 71 18 79

4

Tristana VIANA - Responsable des Opérations  
[tristana.viana@dstny.fr](mailto:tristana.viana@dstny.fr)  
09 70 71 10 50

Philippe GOALARD - Directeur commercial  
[philippe.goalard@dstny.fr](mailto:philippe.goalard@dstny.fr)  
09 70 71 10 43