

Organisation du service ADV

<https://msg.myopenip.fr/Conversations>

Tél : 01 84 78 78 62

Tristana Viana
Responsable des
Opérations

Anne-Lise Morel
Responsable ADV

Missions de l'équipe ADV

- Satisfaction clients
- Accompagnement de proximité
- Gestion des appels
- Traitement des commandes : soumission, suivi, livraison
- Gestion des réclamations
- Echanges en direct avec l'ensemble des services internes
- Gestion des escalades fournisseurs
- Gestion de projets clients
- Participation au projet d'automatisation des portabilités
- Gestion des résiliations

Charlotte Marsais
Coordinatrice ADV

Elodie Bourdey
Assistante ADV & référente
fournisseurs

Cécilia Marcireau
Assistante ADV & référente
portabilités

EMILIE Di Franco
Assistante ADV

**Amandine Costa
Caldas**
Assistante ADV

Charlène Raison
Assistante ADV