

Organisation du service Production

production@dstny.fr
Tél : 01 84 78 78 61

Tristana Viana
Responsable des
Opérations

Anouar Ben Mansour
Manager Production

Missions de l'équipe Prod

- Mise en service des produits VOIX / DATA / CLOUD : Livraison technique et administrative des commandes
- Résiliation
- Suspension et réactivation technique
- Traitement des tickets pour des incidents de mise en service et remplacement matériel
- Gestion des Numéros d'urgences (PDAAU)
- Traitement des demandes par Clients
- Gestion du stock et relation avec nos prestataires
- Traitement de Fiabilisation Jupiter (Numérotation et IP)

Equipe Niveau 1

- Mise en production de services
- Portabilité entrante et sortante
- Résiliations
- Traitement de fichiers
- Prise de tous les appels et escalade au N2

Anthony Florent Avit
Chargé de production

Arthur Gautier
Chargé de production

Equipe Niveau 2

- Mise en production de services complexes
- Production de commandes
- Traitement demandes mails
- Traitement de tickets
- PDAAU
- Suspension / Réactivation
- Résiliation

Jimmy Cintas
Technicien Production

Benjamin Mantel
Technicien Production