

Bonjour,

Dans le cadre du déploiement de votre lien FTTH et afin de préparer au mieux l'intervention d'installation, vous trouverez ci-dessous quelques préconisations à suivre dans le cadre du rendez-vous avec le technicien.

Avant le rendez-vous :

- Identifier le cheminement du parcours fibre ; Nous vous rappelons que la desserte interne est à la charge du client, et doit être réalisée avant l'intervention du technicien.
- Anticiper les autorisations (perçements, accès aux parties communes, autorisation avec le syndic/copropriété, ...)
- Avoir une prise électrique 220 volts disponible dans le local technique afin de pouvoir raccorder l'ONT
- Veiller à ce que le point de raccordement fibre soit situé à moins de 30 mètres du local technique (toute installation au-delà sera étudiée et pourra faire l'objet d'un devis supplémentaire). Même dans la limite des 30 mètres, certains travaux peuvent impliquer une facturation supplémentaire.
- Prévoir la pose de goulottes si vous souhaitez un tirage caché, car par défaut, le tirage se fera en apparent. Le technicien ne pourra procéder à aucune pose et/ou percement des murs le jour de l'intervention.

Pendant le rendez-vous :

- Assurer l'accès pour le technicien intervenant :
 - au local technique
 - au site sur tout le parcours de la responsabilité client par lequel le câble passe
- Demander au technicien d'installer la PTO là où vous le souhaitez
- Prendre une photo de l'installation (prise PTO et ONT)
- Le technicien n'est pas habilité à raccorder le routeur fourni (si commandé). Ce dernier doit être mis en place par l'installateur privé du client.

La compréhension de votre rôle est primordiale pour assurer le bon déroulement de votre déploiement. En effet, sans application des préconisations indiquées ci-dessus, « il y a un fort risque de retarder la mise en service de votre connexion Internet et d'entraîner une facturation supplémentaire pour déplacement à tort.

Ainsi, nous vous invitons à revenir vers nous au plus tôt en cas d'incompréhension des éléments ci-dessus.

Votre partenaire de proximité est également à votre disposition pour vous accompagner dans l'installation de votre lien.

Bien cordialement,

